

Ed Sheeran

+ = ÷ X

Európai Turné - Gyakran ismételt kérdések (GYIK)

Egy turné értékesítésének megkezdése előtt rengeteg kérdést kapunk a koncertekkel és a jegyértékesítéssel kapcsolatban. Összeállítottuk ezt a praktikus útmutatót, hogy segítsünk eligazodni a folyamatban. Keményen dolgozunk azon, hogy a jegyek kizárólag valódi rajongók kezébe kerüljenek.

Hogyan tudok jegyet vásárolni?

Az Ed Sheeran koncertek szervezői elkötelezettek az etikátlan másodlagos jegyértékesítés és viszonteladás elleni küzdelem mellett.

A 2024-es turné során egy „**Név a jegyen**” típusú szabályzatot fogunk működtetni a [cts.eventim.hu](https://www.cts.eventim.hu) által értékesített jegyekre vonatkozóan.

Az értékesítésre való felkészüléshez javasoljuk, hogy regisztráljon egy fiókot a <https://www.cts.eventim.hu/dashboard/#/login> weboldalunkon.

A jegyek megvásárlását követően azonnal kap egy visszaigazoló e-mailt mely alapján ön jogosult lesz a belépőjegyekre. **DE EZ AZ E-MAIL MÉG NEM JOGOSÍT BELÉPÉSRE!**

Az előadásokhoz közeledve – az időpont előtt néhány héttel - fogjuk majd tájékoztatni arról, hogyan férhet hozzá a jegyeihez.

Az előadásra történő belépéskor az egy tranzakcióban vásárolt jegyek felhasználóinak egyszerre, és a **Nevesített Vásárló** jelenlétében be kell mutatnia a jegyét. A **Nevesített Vásárlónak** rendelkeznie kell a jegyeken szereplő névvel megegyező fényképes igazolvánnyal.

Hol vásároljam meg eredeti áron a jegyeimet?

Az összes hivatalos jegyértékesítő weboldal megjelenik a turnéhirdetéseken és elérhető az [EdSheeran.com](https://www.EdSheeran.com) oldalon.

Csak a hivatalos jegyértékesítő címen, a [cts.eventim.hu](https://www.cts.eventim.hu) weboldalon vásároljon jegyet!

Mikor kezdődik a jegyértékesítés?

Helyi idő szerint 2023. október 26-án, csütörtökön 10 órakor.

Mely áron érhető el a belépőjegyek a hivatalos oldalon?

A jegyek ára 24.900 – 49.900 Ft között van, további 2.500 Ft tranzakciós díj kerül felszámolásra rendelésenként.

Hogyan intézhetem a jegyek megvásárlását egy mozgáskorlátozott személy számára?

A mozgáskorlátozott vagy kísérő segítségére szoruló vásárlóknak, az edsheeran@eventim.hu e-mail címre kell küldeniük egy e-mailt. A vásárlás feltételeivel kapcsolatos minden információt elküldjük válasz e-mailben.

Mit értünk etikátlan másodlagos jegyértékesítésen és a jegyek viszonteladásán?

Etikátlan másodlagos jegyértékesítésnek nevezzük azt, amikor az emberek eredeti áron vásárolnak jegyeket, majd azokat nem a művész által jóváhagyott módszerekkel, illetve weboldalakon keresztül, indokolatlanul megemelt áron adják tovább, és így megtagadják a valódi rajongóktól az eredeti áron történő vásárlás lehetőségét.

Az ilyen jegyárusok és az engedély nélküli viszonteladók adott esetben többféle bankkártyát, hamis személyazonosságot és kifinomult számítógépes programokat ("botokat") használnak, hogy nagy mennyiségű jegyet vásároljanak fel, amelyeket aztán erősen túlárulva kínálnak tovább értékesítésre.

Hány jegyet vásárolhatok?

Legfeljebb 6 jegy vásárolható előadásonként és vásárlónként. Ez a korlátozás azért van érvényben, hogy minél több embernek legyen tisztességes esélye belépőhöz jutni. Az egy tranzakcióban megvásárolt jegyek felhasználói a Nevesített Vásárlóval egy időben, az ő érvényes fényképes igazolványának bemutatásával léphetnek be a rendezvényre.

KÉRJÜK VEGYE FIGYELEMBE, hogy minden olyan tranzakciót, amely botvásárlásnak, vagy a jegylimitet túllépni próbáló, gyanús vásárlásra utaló műveletnek minősül, törölni fogunk.

Mi/Ki az a Nevesített Vásárló?

A **Nevesített Vásárló** a jegyvásárló vagy a foglalási folyamat során erre a célra megadott személy. A **Nevesített Vásárló** nevét a visszaigazoló e-mailben és a jegyén találja.

Fontos, hogy a **Nevesített Vásárló** a jegyvásárlásnál vele egy tranzakcióban vásárolt belépők tulajdonosaival együtt és az őt igazoló, érvényes fényképes igazolvánnyal érkezzen a rendezvényre való belépéshez.

De mit tehetek, ha nagyobb csoportként/családként szeretnék menni?

Meg kell próbálnia egy másik megrendelést kitölteni egy másik **Nevesített Vásárló** névvel.

Vásárolhatok-e jegyeket ajándékba?

A **Nevesített Vásárló** névvel egyező fényképes igazolvány belépési feltétel lesz. Az általa vásárolt többi jegy más személyek számára is felhasználható, amennyiben MINDENKI a **Nevesített Vásárlóval** együtt érkezik. Ha ajándékként szeretné megvásárolni a jegyeket, akkor Önnek is részt kell vennie a rendezvényen, hogy a megajándékozottak bejuthassanak az előadásra vagy a vásárlás során a megajándékozottak közül kell Nevesített Jegyvásárlót megjelölnie.

Mik a belépési feltételek?

A koncertre való belépéshez szükséges, hogy tiszta és sértetlen vonalkóddal ellátott, jól látható jegyet hozzon magával. Előfordulhat, hogy be kell mutatnia az e-mailben küldött foglalási visszaigazolást és egy érvényes fényképes igazolványt, amely megfelel a visszaigazolás szereplő névnek.

Az elfogadott fényképes igazolványok a következők: - Érvényes jogosítvány (beleértve az ideiglenes jogosítványt is), érvényes vagy nemrég lejárt útlevél (feltéve, hogy a kép hasonlít a tulajdonosra) vagy érvényes személyi igazolvány.

Milyen korhatárok vannak érvényben?

A helyszínekre vonatkozó összes korhatárkorlátozás egyértelműen fel van tüntetve az értékesítési oldalon.

A 14 (tizennégy) év alatti gyermekek csak nagykorú felnőtt kíséretében léphetnek be a rendezvény területére, és csak nagykorú felnőtt kísérelével tartózkodhatnak ott.

Nem találok a visszaigazoló e-mailt, mit tehetek?

Első körben kérjük, ellenőrizze a levélszemét vagy a spam mappát. Sűrű időszakokban a visszaigazoló e-mailek megérkezése akár 24 órát is igénybe vehet. Ha még mindig nem kapta meg a visszaigazolást, lépjen kapcsolatba annak a jegyértékesítőnek az ügyfélszolgálatával, amelyen keresztül a foglalása történt. Ha nem biztos abban, hogy melyik társaságtól vásárolt, ez általában a hitelkártya- vagy bankszámlakivonatán látható.

Nem tudok hozzáférni a jegyemhez (jegyeimhez), mit tegyek?

Kérjük, győződjön meg róla, hogy telefonja teljesen fel van töltve, vagy hogy kinyomtatott jegyei Önnél vannak, mielőtt útnak indul, hogy elkerülje ezt a helyzetet. Amennyiben valamely okból mégsem tud a jegyeihez hozzáférni, kérjük, keresse fel a helyszínen a Vevőszolgálati pontot, ahol segítenek önnek megtalálni a megrendelését.

Mi történik, ha elveszítem a jegyemet az előadás előtt?

Kérjük, lépjen kapcsolatba a jegyértékesítő ügyfélszolgálatával az [edsheeran@eventim.hu/](mailto:edsheeran@eventim.hu) e-mail címen, azzal az e-mail címmel, amelyen keresztül jegyet foglalt.

Mégsem tudok elmenni a koncertre, és tovább kell adnom a jegyemet. Mi a teendőm?

A megvásárolt jegyek hivatalos tovább értékesítésére legkorábban a koncert előtt 14 nappal lesz lehetőség. Bármely Ed Sheeran jegy tovább értékesítése szigorúan tilos, kivéve, ha az a hivatalos tovább értékesítési platformon keresztül történik. A pontos feltételeket és a továbbadás részletes leírását a koncert előtti hónapokban hozzák nyilvánosságra.

Amennyiben bármilyen Ed Sheeran jegyet máshol kínálnak viszonteladásra, akár online, akár offline (beleértve a Viagogót, a Ticketswapot vagy bármely más, nem engedélyezett forrást), az a belépőjegyet tartalmazó teljes eredeti foglalás törlését vonja maga után. Az eredeti vásárló és többi felhasználó sem kap engedélyt belépésre, és minden más vásárlása is törlésre kerül.

Mikor kapjuk meg a jegyeinket?

A jegy(ek)et legkorábban a rendezvény előtt 14 nappal kézbesítik. A kézbesítés módjáról a visszaigazoló e-mailben vagy a jegyértékesítőnél tájékozódhat.

Megengedett-e a fényképezőgépek használata?

A professzionális fényképezőgépek (amelyek levehető objektívvel rendelkeznek), videó- és rögzítőberendezések használata szigorúan tilos. A személyes használatú fényképezőgépek és az okostelefonok kameráinak használata megengedett.

Milyen korán kell megjelennünk a rendezvényen?

Kérjük, ellenőrizze a jegyértékesítő weboldalain a kapunyitás idejét, és hagyjon magának elegendő időt, hogy bejusson az előadás kezdete előtt.

Nem tudok bejutni a jegyemmel, nem sikerült beolvasni és a kapuknál elutasítottak, mit tegyek?

Ne aggódjon, megpróbálunk segíteni Önnek. Első körben menjen a Vevőszolgálati ponthoz, ahol valaki segít Önnek kideríteni, hogy mi volt a hiba. Ne feledje, NE vásároljon jegyet olyan személytől, akit nem ismer ÉS nem hivatalos másodlagos jegyvásárlási weboldalon sem!

Mit teszünk még a jegyek tisztességtelen kereskedelme ellen?

A jegye(i) a választott hivatalos jegyértékesítőnél vezetett fiókjához is kötődnek. Ez azt jelenti, hogy a jegye és az Ön által a vásárláskor megadott egyéni adatok összekapcsolódnak. Ha a jegyeit a hivatalos tovább értékesítő megoldástól eltérő módon értékesítik tovább, megtagadjuk a jegyekkel való belépést a helyszínre.

Megváltoztathatom-e a jegyen szereplő nevet?

Ed Sheeran egyedi irányelveket alkalmaz a belépőjegyek personalizására . Ez azt jelenti, hogy minden jegyet a Nevesített Vásárló nevére állítunk ki.

Ha a Nevesített Vásárló több jegyet vásárolt, a kísérő személyek csak a Nevesített Vásárlóval együtt juthatnak be a koncertre.

Amennyiben ez a személy az esemény napján nem tud személyesen megjelenni a belépéskor, lehetőség lesz a név megváltoztatására vagy a jegyeknek a hivatalos másodlagos jegyértékesítő portálon történő tovább értékesítésére, miután a jegyeket a jegyvásárlók megkapták.

FONTOS INFORMÁCIÓ: Kiseb gépelési hibák, a kereszt- és vezetéknév esetleges felcserélése, valamint a hivatalosan igazolható névváltozás nem okoz problémát a bejáratnál.

Ha bármilyen sürgős kérdése van ezzel kapcsolatban, szívesen segítünk az edsheeran@eventim.hu címen.